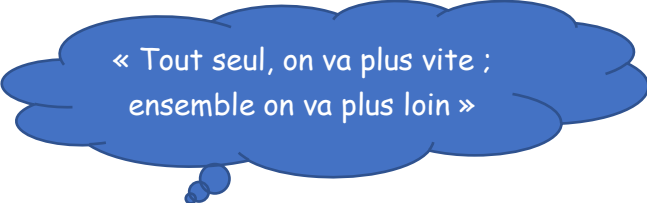


SENS DU COLLECTIF



Comment aiguïser son sens du collectif ?



« Tout seul, on va plus vite ;
ensemble on va plus loin »

Avoir le sens du collectif c'est :

- Savoir écouter l'autre
- Être solidaire
- Être empathique
- Servir l'intérêt de son entreprise/son équipe/son service avant le sien
- Avoir l'envie profonde que chacun s'épanouisse au contact de l'autre

Aiguïser ce soft skill est un moyen de se démarquer, tout en prouvant votre adhésion à un groupe.

Voici quelques pistes pour développer votre sens collectif.

➤ L'ECOUTE ACTIVE

- Ayez un bon contact visuel lorsque vous écoutez des personnes s'exprimer. Cela démontre un réel intérêt dans la conversation que vous avez avec elles
- Ecoutez pleinement et attentivement au-delà des mots : décoder les signaux non verbaux
Relire « ADAPTER SA COMMUNICATION & COMPORTEMENT » - fiche pratique EMPATHIE
- Même si un sujet de conversation ne vous intéresse pas, ne changez pas de sujet et faites attention à ce qu'il faut dire
- Répondez en posant des questions, en reformulant ce qui est dit

➤ PARTAGER SES CONNAISSANCES

- Explorer et exploiter tous les talents de l'équipe
- Permettez à chacun de s'épanouir au sein de l'équipe
- Favoriser l'enrichissement des connaissances au contact des autres
- Considérez que les droits de chaque personne du groupe sont aussi importants que les vôtres

➤ S'IMPLIQUER DANS SON SERVICE

- Participer aux événements d'équipes
- Célébrer les réussites des autres services
- Soutenir ses coéquipiers dans les moments difficiles
- Restez constructif et positif face à la critique
- Apprendre à mieux connaître ses collègues (leur personnalité, hobbies, Vie personnelle ...)